Приложение № 1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в IV квартале 2017 года**

**городское поселения город Калач**

(наименование)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 26, внесено в СССТУ - 24

Из них:

* 1. Письменных обращений – 24

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 7

1.1.2. Проверено комиссионно – 2

1.1.3. Проверено с выездом на место – 2

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 3

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 7

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 4

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 10

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.9. Переадресованных по компетенции – 2

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 1

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 21

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 3

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 0

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 0

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 21

1.6.2. В форме электронного документа – 3

1.6.3. В устной форме – 0

1.7. Количество повторных обращений – 2

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- «Об отсутствии уличного освещения по ул. Черняховского – освещение восстановлено»;

- « Об установке лотка для стока дождевых и талых вод по ул. Карла Либкнехта – произведен монтаж трубы для водоотведения»;

- « Об устранении насыпи напротив дома № 20 по ул. Никитинская – работы по устранению насыпи выполнены».

Приложение № 2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в IV квартале 2017 года (за 2017 год в целом)**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) - 0